# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):**

**Equipe:**

## 

**Nome do Avaliador: Matheus Fernandes da Silva Otoni**

**Data: 18/06/2025**

**Participante Nº: 5**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_x\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Já utilizei alguns sites que falam sobre viagens e sobre recomendação de lugares, mas nunca com recomendações especificas pet-friendly..

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Parece um site para quem viaja com animais. Dá pra ver que tem dicas de hospedagens, parques, restaurantes e também regras de viagem para levar pets."

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Pra quem tem pet e quer viajar com eles. Dá pra perceber porque tudo aqui é focado em lugares pet-friendly e informações de viagem com pets

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Parece ser uma empresa ou um grupo que trabalha com turismo pet-friendly

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2 | O usuário relatou que foi fácil achar o caminho pois a interface é bem limpa e por isso fica fácil achar o que o usuário quer. |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2 | O usuário achou o processo intuitivo. |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2 | O usuário achou o processo intuitivo |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 2 | O usuário encontrou facilmente as regras, pois a categorização por meios de transporte foi clara. |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 2 | Idem a tarefa 4 |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | 0 | O usuário não conseguiu localizar o botão de comentários. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Achei o sistema muito interessante, com interface limpa, intuitiva e fácil de aprender a utilizar

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Fáceis de entender e executar na maioria dos casos.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim, é um sistema atual porque reflete uma tendência crescente de espaços pet friendly e oferece um design minimalista.

* O que você mais gostou neste sistema?

A organização das informações e o design, que é limpo e de fácil navegação.

* O que você menos gostou neste sistema?

Senti falta de uma organização mais clara nas categorias, além disso, percebi que poderia ter um filtro de busca para facilitar a localização de locais específicos e a dificuldade de localizar onde comentar sobre os locais,

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Sim, filtros de busca por cidade, ou categoria de estabelecimento(hotel, praça, restaurante).

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

É um site prático e muito útil para quem gosta de viajar ou passear sem deixar seu pet para trás

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Achei muito boa a proposta, melhorias pontuais deixariam o site excelente.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O sistema foi bem aceito pelo usuário. Pequenos ajustes como uma adição de filtros para uma navegação mais precisa irão tornar a experiência ainda mais completa e fluida.